

国際交流基金
関西国際センター
JANNU CENTER
JAPANESE LANGUAGE INSTITUTE, KANSAI

20th
ANNIVERSARY

セッション3: パネルディスカッション

ポイント2:eラーニングの課題と解決策

オンラインコースの課題と解決策

千葉朋美
国際交流基金関西国際センター
日本語教育専門員

自習コース

修了率(2016年7月27日~9月30日に受講登録した人)

コース名	修了率
まるごとA1-1(かつどう)	2.91%
まるごとA1-1(かつどう・りかい)	7.26%
ひらがなA1	27.51%
カタカナA1	16.95%

例:カタカナA1自習コース
全受講者 580人(修了率 16.95%)
受講を始めたユーザー 392人(修了率 25.26%)

- 「みなと」公開前に行った試行では、「みなと」でのコースの受講方法が分からない人もいた。
→受講登録後の流れ、コースの受講方法を視覚的に示すなどの工夫

自習コース

修了率(2016年7月27日~9月30日に受講登録した人)

コース名	修了率
まるごとA1-1(かつどう)	2.91%
まるごとA1-1(かつどう・りかい)	7.26%
ひらがなA1	27.51%
カタカナA1	16.95%

→「まるごとコース」と「かなコース」の修了率の違いの原因?

- まるごとコースサイトでの動機付けの工夫

学習進捗に応じたメッセージ

学習進捗に応じてプレゼントがもらえる

教師サポート付きコース 1

アニメ・マンガの日本語A1(あいさつ)

教師サポート付きコースの修了率

開講時期	受講者数	修了率
①2016年9月	9名	11.11%
②2016年10月	20名	20%
③2016年11月	27名	14.81%
④2016年12月	27名	25.92%
⑤2017年3月	24名	25%

①コース教材の組み合わせを変更する

2016年9月開講時(受講生9人)

タイトル

1	Introduction	7人
2	Preparatory Study Materials	7人
3	Live Lesson Preparation (Using Zoom)	4人
4	Live Lesson	1人
5	Questionnaire	

修了率 11.11%

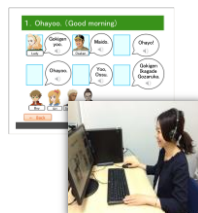


2016年10月開講時(受講生20人)

タイトル

1	Preparatory Study Materials	13人
2	Live Lesson	4人
3	Questionnaire	

修了率 20%



2016年12月開講時(受講生27人)

タイトル

1	Live Lesson	7人
2	Questionnaire	

修了率 25.92%



②「自習コース」としても開講する

「教師サポート付きコース」からの変更点



- 教材に、ライブレッスン内で行っている説明を「More information」として追加

More information! 「How to say I/Me」

Osakan: washi Scrapper: ore Samurai: sessha
Girl: atashi Lady: watakushi Boy: boku

- 理解を確認する「テスト」を追加

教師サポート付きコース 2

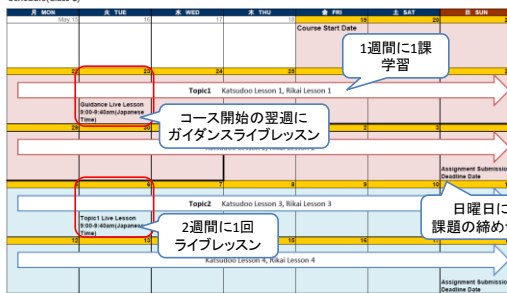
まるごとコースの修了率

- A1-1(かつどう・りかい)
自習: 7.26%
教師サポート付き: 平均35%
- A1-2(かつどう・りかい)
自習: 10.4% (参考値)
教師サポート付き: 平均47.9%

①スケジュールリング

Marugoto A1-1(Katsudoo & Rikai) Tutor Support Course 2017.5.19 - 2017.8.15

Schedule(Class 1)



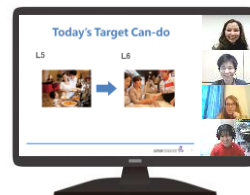
②リマインド



- ライブレッスンの日時、課題の未提出 等
- ライブレッスンのリマインドは、日本時間と受講生のタイムゾーンの時間を併記、サマータイムにも注意

③ライブレッスン

- まるごと日本語オンラインコースサイトで学んだことを実際に使ってみる場



④グループ

- 習った日本語を使って書くことで、クラスメートや教師と交流する場



セッション3: パネルディスカッション

ポイント3: 日本語教育におけるeラーニングの展望と可能性

「みなと」1周年アンケート

千葉朋美
国際交流基金関西国際センター
日本語教育専門員

「みなと」1周年アンケート

1. 調査目的:

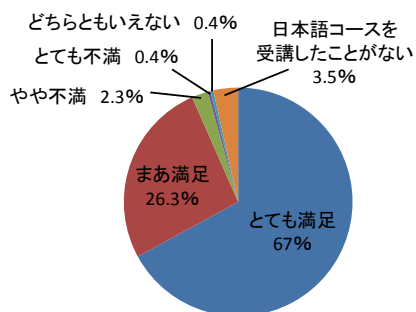
- 「みなと」のコンセプトである「学びが選べる」「人とつながる」「人生における長い学びに」が実現できているかを探る。
- 今後さらに「みなと」を魅力的なサイトにするために改善すべき点を探るため、ユーザーの生の声とニーズを聞く。

2. 調査実施期間: 2017年7月3日(月)~2017年7月31日(月)

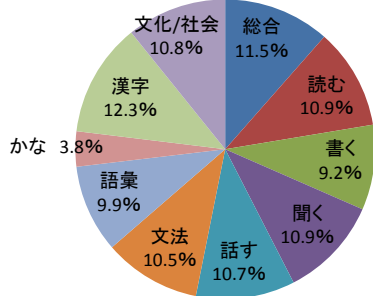
3. 対象: みなとに登録しているすべてのユーザー(任意回答)

4. 結果: 回答者 255人(回答率 1.6%)

日本語コース満足度



今後どのようなカテゴリーのコースがあれば、
受講したいと思うか



セッション3：パネルディスカッション

ポイント3:日本語教育におけるeラーニングの展望と可能性

「台湾・香港・韓国日本語学習者調査(抜粋)」

鈴木雅之
国際交流基金日本語事業部長

独立行政法人国際交流基金・株式会社電通 共同調査 (2016年12月)
「台湾・香港・韓国日本語学習者調査(抜粋)」

※対象:18歳~64歳の男女	台湾	香港 (広東語圏者のみ)	韓国
現在学習中	12.8%	9.7%	16.3%
日本語学習経験割合 (現在学習中の人口推計)	170~240万人 (2014年人口基準)	35~52万人 (2014年再構成人口基準)	493~654万人 (2016年人口基準)
学習経験者全体	60.4%	39.8%	71.9%
学習経験者の学習方法 (複数選択可)			
独学の割合	41.9%	48.2%	55.6%
機関学習の割合	70.5%	59.8%	60.6%
「独学のみ、機関学習なし」の割合	21.7%	29.4%	33.5%
「機関学習のみ、独学なし」の割合	50.3%	41.0%	38.5%

『電通報』2016年12月20日付: <https://dentou-ho.com/articles/4785>

(参考) 国際交流基金 2015年度海外日本語教育機関調査

〈機関に所属している〉日本語学習者数	220,045人	22,613人	556,237人
--------------------	----------	---------	----------